Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Onlineberatung Jugendhilfe im Netz

bke-Onlineberatung
anonym
kostenfrei
datensicher
Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V



© Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. – Der Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung

Was ist die bke-Onlineberatung?

- Internetbasierte Beratung seit 2004
- Anonym - kostenfrei – datensicher
- Jugendberatung (für 14 bis 21jährige)
- Elternberatung (für Eltern von Kindern bis 21 Jahren)
- www.bke-beratung.de
- bke: Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V.



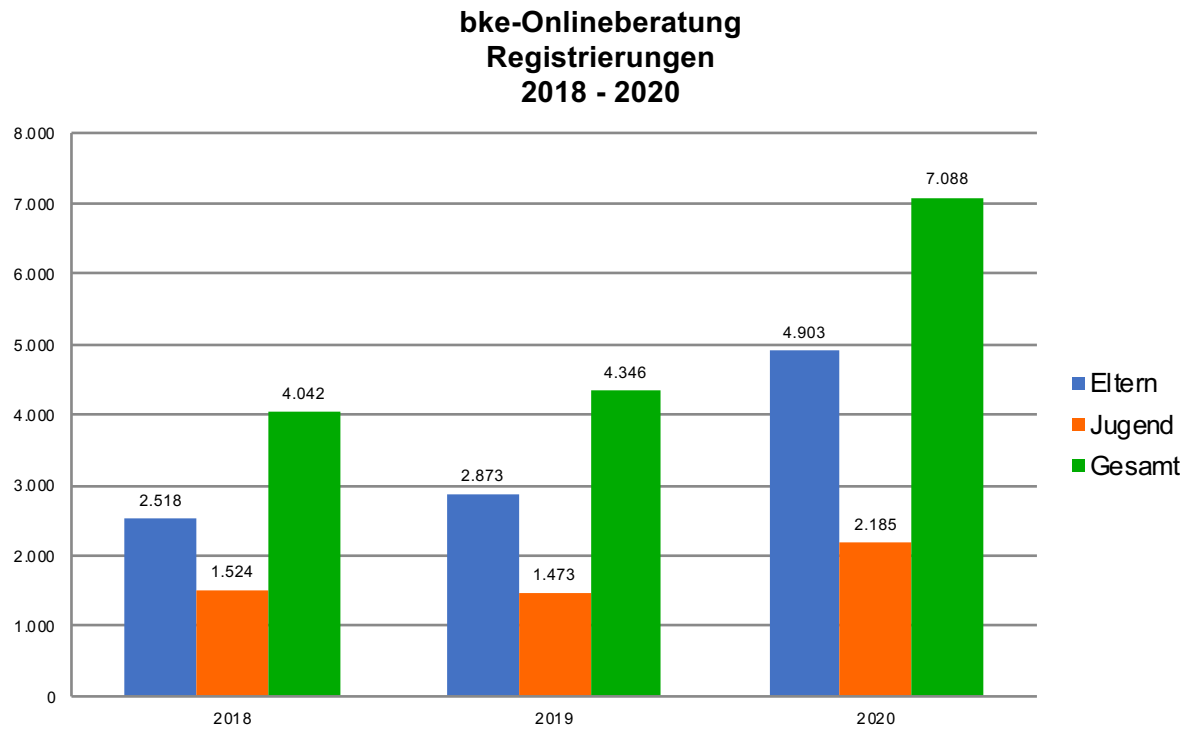


Nutzung im Jahr 2020

- 7.088 neue Registrierungen
  davon 4.903 Eltern und 2.185 Jugendliche (1.447 w und 738 m; 2019 waren 1.223 w und 250 m)
- damit über 60% mehr Neuregistrierungen als im Vorjahr
- etwa 1.000 aktive Ratsuchende/Monat
- 102 Fachkräfte mit insgesamt 596,75 Stunden/Woche
- Trägerbeteiligung: kommunale Träger – freie Träger
- Anzahl der Kontakte über alle Angebote: 35.059



Neuregistrierungen



Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Forum für Eltern und Jugendliche

- Öffentlich lesbar (auch ohne Registrierung)
- Täglich zwischen 8.00 und 22.00 Uhr von Fachkräften moderiert
- Community-Aspekt deutlich spürbar
- Teilweise Tagebuch-Charakter im Jugendforum
- Diskussionen zu allgemeinen Erziehungsthemen im Elternforum



Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Forum für Eltern

- Babys und Kleinkinder (0-3 Jahre)
- Kindergarten- und Vorschulkinder (3-6 Jahre)
- Grundschulkinder und Vorpubertät (6-12 Jahre)
- Pubertät – und danach (13-21 Jahre)
- Trennung, Scheidung, Patchworkfamilien
- Leben am Limit
- Handys, Spielkonsolen, Tablets, Bildschirme
- Was es sonst noch gibt
- Die offene Tür

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Forum für Jugendliche

- Selbsthilfe
- Stress mit mir selbst
- Freundschaft + Beziehung
- Liebe + Sexualität
- Eltern + Geschwister
- Schule, Ausbildung + Beruf
- Heute geht´s mir gut!
- Die offene Tür
- Xpress Yourself
- Medien-Ecke

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Mailberatung

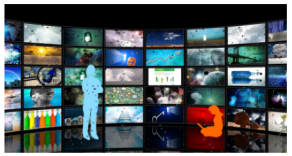
- 2020 wurden insgesamt 2.757 Fälle in der Mailberatung gezählt (1.947 von Eltern - 810 von Jugendlichen)
- Erste Antwort innerhalb von 48 Stunden kontinuierliche Beratung per Mail
- Gesamtzahl aller Mailkontakte 13.548
- Im Durchschnitt 8,7 Kontakte pro Ratsuchendem (Eltern 2,7 - Jugendliche 14,6)



Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Mailberatung
Themen von Eltern

- Erziehungsunsicherheit / Überforderung
- Trennung und Scheidung
- Umgangs-/ Sorgerechtsstreitigkeiten
- Beziehungsstörungen zwischen Eltern und Kind


Mailberatung
Themen von Jugendlichen

- Gehemmtheit / soziales Unsicherheit
- Beziehungsstörungen zwischen Eltern und Kind
- Ängste
- Suizidale Tendenzen
- Psychische Erkrankung der Eltern
- Selbstverletzendes Verhalten





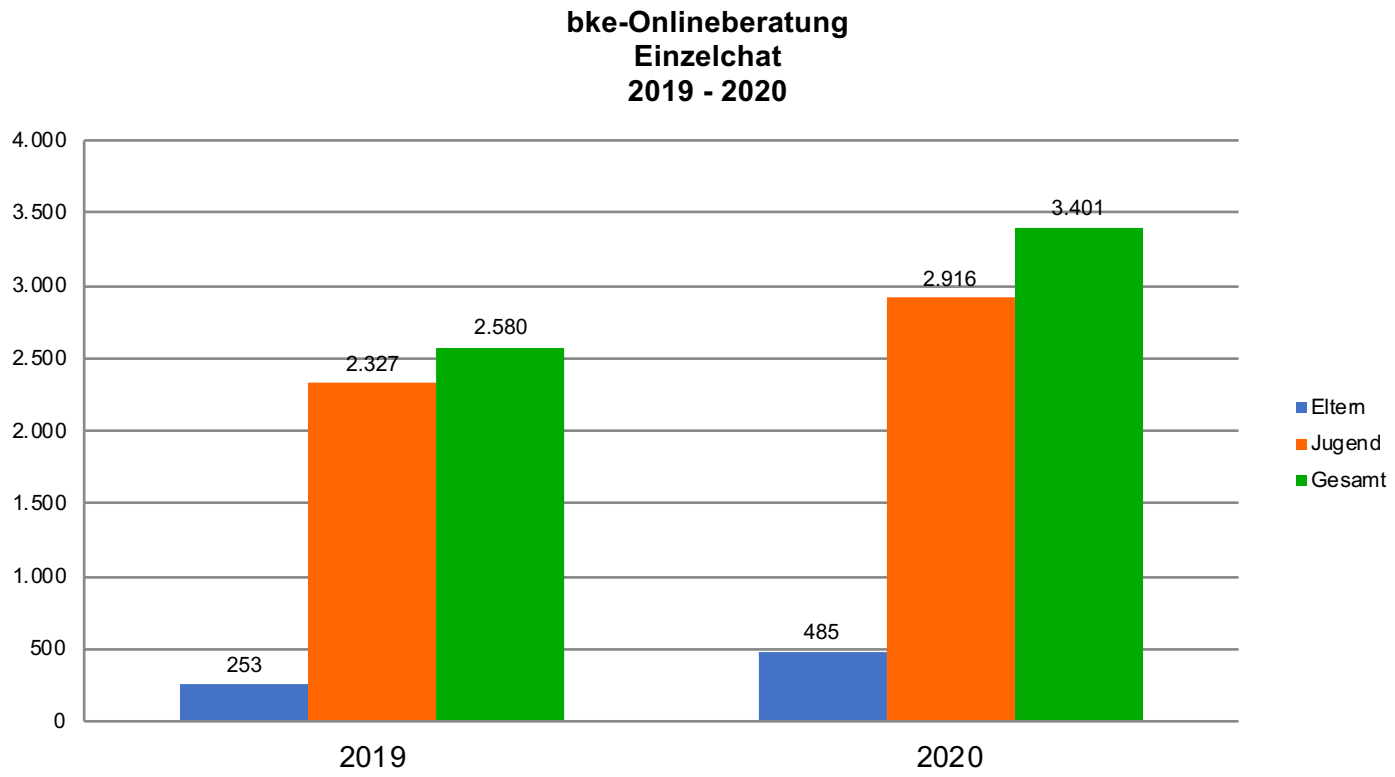

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Einzelchat

- Einzelchat-Beratung in offenen Sprechstunden an jedem Werktag
- Kontinuierliche Chat-Beratung einmal in der Woche bei einer bestimmten Fachkraft
- 2020 fanden insgesamt 3.401 Einzelchats statt (485 mit Eltern - 2916 mit Jugendlichen)

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Einzelchat



Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V.

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Gruppenchat

- Alle Chats werden von Fachkräften moderiert
- Gruppenchats für alle Anliegen und Fragen
- Themenchats teils mit externen Expert*innen
- Gemeinsame Chats für Eltern und Jugendliche zum Generationenaustausch (vgl. Forum „Offene Tür“)
- Chatangebote am Nachmittag, Abend und am Wochenende
- 2020 haben insgesamt 561 Gruppenchats und 190 Themenchats stattgefunden

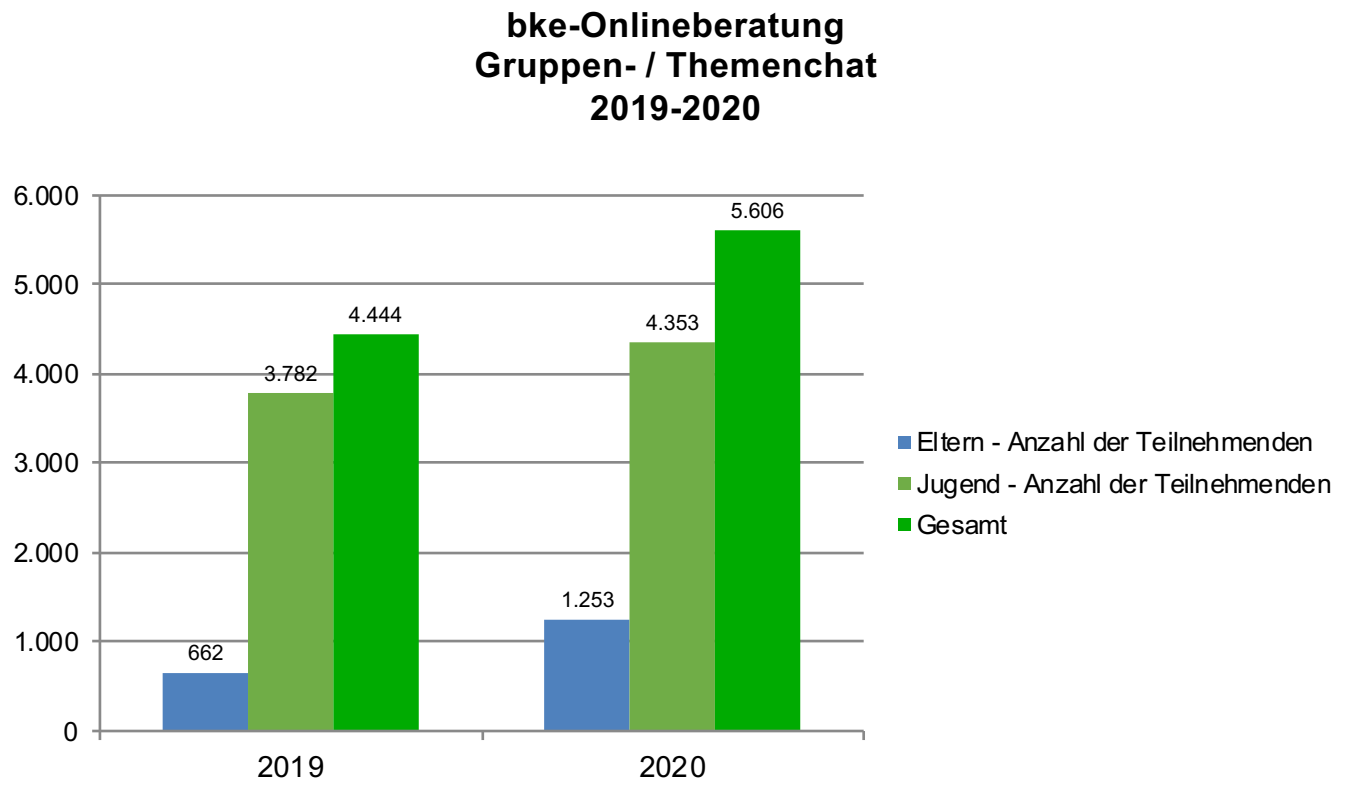
Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Themenchat
Beispiele in Corona-Zeiten

- Stress lass nach - Selbstfürsorge in Corona-Zeiten
- El-Ju-Medienchat: Digitale Möglichkeiten in Zeiten von Kontaktbeschränkungen
- El-Ju-Medienchat: Corona-APP - was spricht dafür und was dagegen?
- ...und dann war alles ganz anders. Schulalltag und Schulstress in Pandemie-Zeiten!
- El-Ju: Zeugnis-Chat? - dieses Jahr ist irgendwie alles anders (Homeschooling)
- Neue Erfahrungen durch Corona-Krise
- Weihnachten und Advent mit Covid-19

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Gruppen- und Themenchat



Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes

Wissenswertes

- Standortverteiltes Koordinations- und Leitungsteam
- Beratung erfolgt ausschließlich durch Fachkräfte mit langjähriger Berufserfahrung
- Fortbildung – Intervision – Erfahrungsaustausch
- Kooperation mit NZFH seit Ende 2020 Projekt: "Entwicklung, Erprobung und Auswertung von Onlineangeboten für Schwangere und (werdende) Eltern mit Kindern von 0-3 Jahren in belastenden Lebenslagen"
- Zusatzangebot Hochstrittige Elternpaare
- Projekt: Schnelle Hilfe im Internet; 2020 erstmalige Förderung durch das Bundesfamilienministerium
- Intensives Bewerben in den Sozialen Medien